

Prototyp Führungsinformationssystem in SAP BW

Min.Rat Mag. Wolfgang Glaninger,
Leiter Referat Organisationsanalyse und Entwicklung,
Bundesministerium für Inneres, Österreich

Mag. Norbert Schlager-Weidinger,
Lehr- und Forschungsbereich für Verwaltungsmanagement,
E-Government & Public Governance, Universität Innsbruck



Agenda

Ausgangssituation und Rahmenbedingungen

- Überblick Sicherheitsexekutive in Österreich
 - Anforderungen an die Steuerung der Bundespolizei und deren Umsetzung

Prototyp Führungsinformationssystem in SAP BW

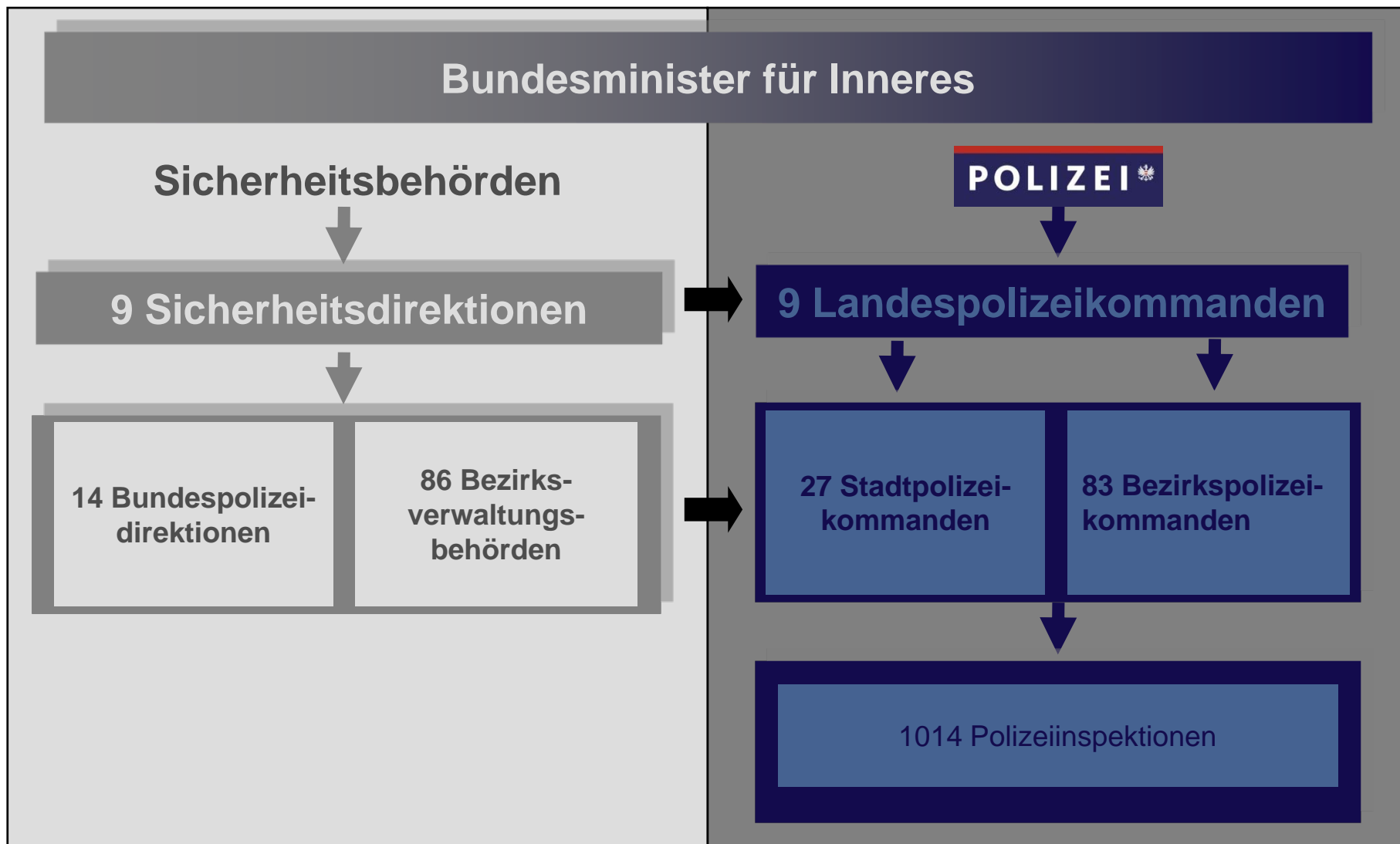
- Ziele / Nutzen der Prototypentwicklungen
 - Grundsätzliche Anforderungen
 - Vorgehen im Projekt

Live Demo ausgewählter Kennzahlen / Steuerungsszenarien

Fazit und Ausblick

Ausgangssituation und Rahmenbedingungen

Überblick Sicherheitsexekutive



Daten und Fakten

Personal (Stand Dezember 2007)		
Bereiche	Exekutivdienst	Sicherheitsverwaltung
Landespolizeikommanden	25.671	1.228
Sicherheitsdirektionen / Bundespolizeidirektionen	594	2.288
Bundesministerium für Inneres*	772	1.819
Bildungszentren der Sicherheitsexekutive	172	56
gesamt	27.209	5.391
Budget Bundesministerium für Inneres in EUR		
2007	2,15 Mrd.	

* inkl. Bundeskriminalamt, Sondereinsatzkommando COBRA, Sicherheitsakademie, Bundesamt für Verfassungsschutz und Terrorismusbekämpfung

Anforderungen an die Steuerung des Wachkörpers Bundespolizei

Controllingbasierte Führungsunterstützung zur Steuerung des Wachkörpers Bundespolizei



Steuerungsinformationen werden Entscheidungsträgern zeitnah für die Ressourcenplanung und Wirkungssteuerung polizeilicher Leistungen bereitgestellt.



Die Verknüpfung organisationsinterner und organisationsexterner Datenquellen verbessert die Entscheidungsqualität



Die Steuerungsinformationen werden kennzahlenbasiert in standardisierter Form über das Berichtswesen zur Verfügung gestellt.

Entwicklung der controllingbasierten Führungsunterstützung



Schaffung von Transparenz über die Leistungen der Bundespolizei durch die Erarbeitung eines Leistungskatalogs (standardisierte Leistungsbeschreibung)



Entwicklung und Implementierung eines Tools zur integrierten Dienst-Planung und tätigkeitsbezogenen Zeiterfassung zur Generierung von Leistungsdaten

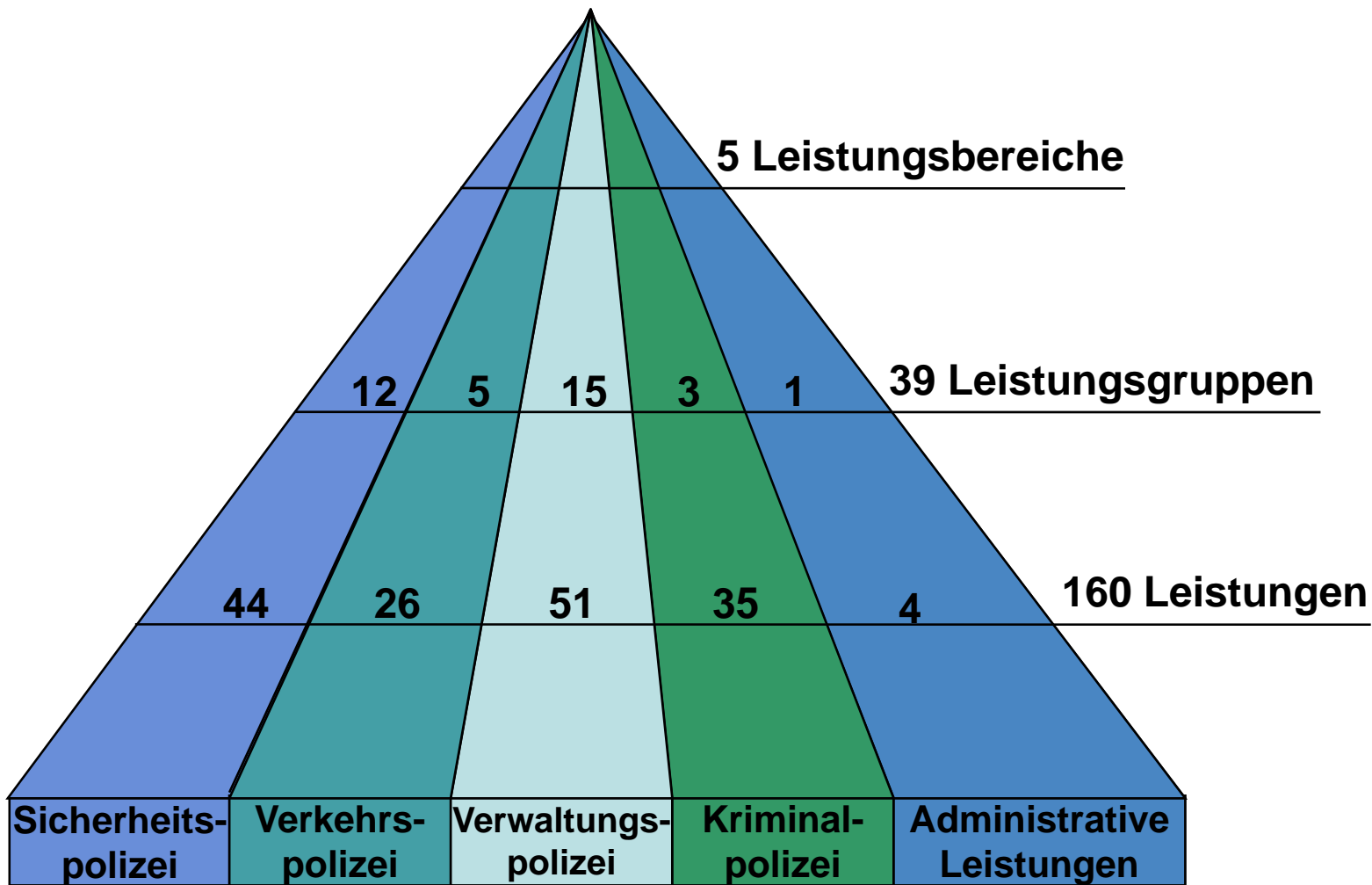


Erarbeitung eines Leistungskennzahlensystems zur strategischen und operativen Steuerung des Wachkörpers Bundespolizei – Erarbeitung eines betriebswirtschaftlichen Managementkonzepts



Schaffung der Grundlage für die Entwicklung eines Führungsinformationssystems und für das Berichtswesen – **Prototypentwicklung in SAP BW** (Kennzahlenset, Berichtsdesign)

Leistungshierarchie





Prototyp Führungsinformationssystem in SAP BW

Kooperationspartner

SAP Österreich GmbH

- Bereitstellung der Systeme
- Technischer Back-Up
- Fachliche Hilfestellung

Bundesministerium für Inneres, Referat für Organisationsanalyse und Entwicklung

- Definition der Steuerungsanforderungen / Prototypinhalte
- Bereitstellung der prototyprelevanten Daten

Lehr- und Forschungsbereich für Verwaltungsmanagement, E-Government, Public Governance, Universität Innsbruck

- Methodische Unterstützung bei der Konzepterstellung
- Technische und inhaltliche Umsetzung

Ziele und Nutzen der Prototypentwicklung



Entscheidungsgrundlage – Chancen / Möglichkeiten



Inhaltlich und funktionale Darstellung der Steuerung



Projektkommunikation

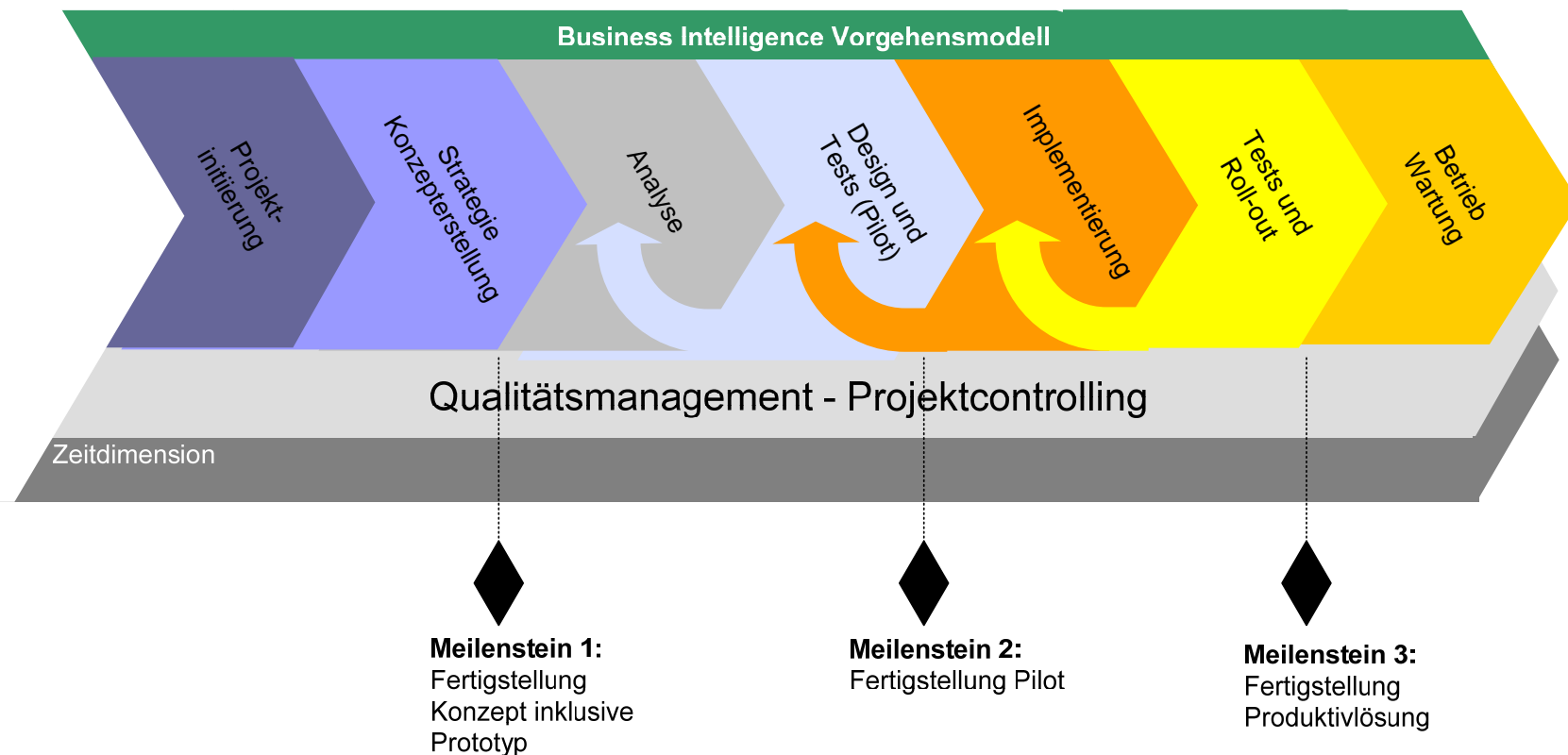


Grundlage für Weiterentwicklung



Know-how-Aufbau

Vorgehensmodell



Demo

Aufteilung der Std. nach Leistungsbereich

Verhältnis Trägerleistung zu Leistung

Zeitliche Anfallshäufigkeit mit geplanten Streifen



Fazit und Ausblick

Schlussfolgerungen – Erfolgskriterien



Definition der Ziele



Strukturierung der Herausforderungen



„Think big – start small“



Analyse der Fachanforderungen

Weitere Vorgehensweise



Dokumentation und wissenschaftliche Aufarbeitung der Projektergebnisse



Definition der Anforderungen und Rahmenbedingungen für den Echtbetrieb des Führungsinformationssystems – Schaffung einer Entscheidungsgrundlage



Weiterentwicklung des betriebswirtschaftlichen Managementkonzepts unter Berücksichtigung der Informationssicht (IT-Sicht)

Herzlichen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!